

社会福祉法人にしあいつ福祉会 苦情解決

利用者及び家族等から苦情があった場合、速やかに対応し解決を図り、利用者に対して、より良いサービスの提供をするために苦情解決委員会を設置しております。

各事業所に理事長より指名された苦情解決責任者を置き、誠意をもって利用者等からの苦情の解決にあたります。

更に、苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な苦情の解決を図るために、法人に第三者委員を3名置いております。

- 第三者委員 -

長谷川孝志

矢部征男

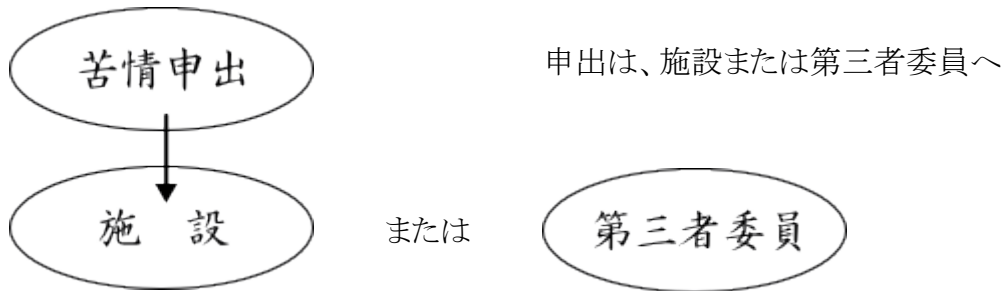
橋谷田敦子

令和6年4月1日現在

事業所名	受付担当者	電話番号	苦情解決責任者
特別養護老人ホームさゆりの園	伊藤健治	45-2921	伊勢亀久美子
さゆりの園ショートステイ	瓜生彩香	45-2921	伊勢亀久美子
さゆりの園デイサービスセンターⅡ	薄 三平	48-1581	赤城富美江
訪問介護事業所	外島裕子	48-1822	鈴木あや子
居宅介護支援事業所	佐藤小百合	45-2688	一登ユミ子
障がい相談事業所にしあいつ	佐藤千春	45-4330	秦千香子
地域包括支援センター	倉橋直美	45-3327	秦千香子
西会津町小規模多機能型居宅介護施設 高陽の里	岩原祐美	49-2005	鈴木芳夫
介護老人保健施設憩の森	小林栄里	45-4231	横谷貴之
憩の森短期入所療養介護事業所	鈴木朋美	45-4231	横谷貴之
憩の森通所リハビリテーション事業所	大山 俊	45-4231	横谷貴之
グループホームのぞみ	國分幸夫	48-1583	渡部美穂子
高齢者生活支援ハウス	武藤恵子	48-1582	伊勢亀久美子
こゆりこども園	須藤博子	45-4333	船橋政広
ひだまりこどもクラブ	五十嵐育代	45-4332	船橋政広

福祉サービスに関する苦情解決の仕組み

福祉サービス利用者(家族等を含む)



法人・事業者による解決

<苦情(意見)の受付>

受付担当者より第三者委員へ受け付けた苦情内容の報告

<苦情内容の確認>

第三者委員より申し出人へ苦情を受け付けた旨を通知

<話し合い>

利用者と施設の話し合い(必要があれば第三者委員の立会い等)

<改善状況等の報告>

施設内で解決した時、苦情解決責任者より第三者委員へ報告

未解決

法人内で苦情解決が出来ない場合は、運営適正化委員会へ相談、助言、斡旋を受ける。

福島県運営適正化委員会
福島県社会福祉協議会に設置